

Checkliste Endkunden-Beanstandung / Checklist Consumer Complaint

Sehr verehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Wir bedauern sehr, dass es bei einem unserer Produkte zu einer Beanstandung gekommen ist. Zur vollständigen Bearbeitung Ihrer Beanstandung benötigen wir noch einige Informationen von Ihnen. Daher möchten wir Sie bitten untenstehenden Fragebogen so detailliert wie möglich auszufüllen und schnellstmöglich an uns zurück zu schicken. Wir werden dann Ihre Beanstandung in unserer Qualitätssicherung bearbeiten und Ihnen so bald als möglich eine Rückmeldung zukommen lassen. Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Bemühungen. Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von Nürnberg Gummi Babyartikel GmbH & Co.KG

Dear Customer,

Thank you very much for contacting us. We are very sorry to hear that there is a complaint regarding one of our products and that you are not satisfied. For our internal investigation we need some more information from your side. Therefore we would kindly like to ask you to complete the below mentioned questionnaire as completely as possible and return the questionnaire back to us. After receiving back the questionnaire our quality department will work on your complaint. You will receive some feedback as soon as possible. Thank you very much for your understanding and your efforts in advance. Kind regards,

Your team of Nürnberg Gummi Babyartikel GmbH & Co.KG

Eingangsdatum der Beanstandung:	
Name	
Adresse	
Telefonnummer für Rückfragen	
Artikel	
Artikelbeschreibung (Motiv, Größe, Latex, Silikon, ...)	
BA Nummer (6-stellige Nummer auf der Verpackungsrückseite)	
<input type="checkbox"/> Muster <div style="text-align: right;">zurückgesendet am</div> <input type="checkbox"/> Bild	
Produkt gekauft am	
Produkt gekauft bei	
Beanstandete Menge	
Beanstandungsgrund	
Wie wurde das Produkt aufbewahrt?	
Wie lange wurde es benutzt?	
Wie wurde der Artikel gereinigt (Auskochen, Handwäsche, Vaporisator, ...)?	
Häufigkeit der Reinigung	

auszufüllen von NG intern

Unterschrift / Datum